

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG "VERIFIKO"

Data: 2025-12-23

§ 1. Słownik pojęć

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. **Usługodawca** – MAESTRIA Janusz Pastuszak z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Sienkiewicza 99/2, 50-335 Wrocław, NIP 9222192507 REGON 932907974, świadczący usługi drogą elektroniczną, właściciel usługi Verifiko.
2. **Verifiko** (Usługa) – usługa świadczona za pomocą systemu informatycznego, służąca do weryfikacji reprezentacji spółek w celu zapewnienia bezpieczeństwa obrotu gospodarczego i weryfikacji wiarygodności kontrahentów, dostępna pod adresem internetowym <https://app.verifiko.pl>.
3. **Klient (Organizacja)** - usługobiorca, podmiot gospodarczy korzystający z Verifiko na podstawie umowy zawartej przez Użytkownika lub w ramach odrębnej umowy.
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna z zarejestrowanym adresem e-mail działająca w imieniu Klienta, która posiada konto w systemie Verifiko lub integruje się z nim poprzez API na podstawie odrębnej Umowy.
5. **KRS** - Krajowy Rejestr Sądowy
6. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 24 maja 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku
7. **Weryfikacja** – proces sprawdzenia zgodności reprezentacji deklarowanej przez Użytkownika z danymi w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) na chwilę wystania żądania.
8. **Raport** – wynik Weryfikacji, wyświetlany lub przekazywany Użytkownikowi w formacie pliku JSON lub PDF.
9. **API** – interfejs programistyczny aplikacji umożliwiający automatyczną komunikację systemów Użytkownika (lub Klienta) z Verifiko.
10. **Sandbox** - środowisko testowe służące do weryfikacji integracji z API
11. **LLM (Large Language Models), AI** – modele sztucznej inteligencji wykorzystywane przez Verifiko do analizy danych.
12. **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi Verifiko drogą elektroniczną, między Użytkownikiem (lub Klientem), a Usługodawcą określająca zakres świadczenia usług, której częścią jest niniejszy regulamin.
13. **Umowa Powierzenia** - umowa powierzenia danych osobowych Usługodawcy przez Użytkownika (lub Klienta)
14. **Polityka prywatności** - dokument opisujący w jaki sposób Verifiko zbiera, wykorzystuje i chroni dane powierzone przez Użytkownika w związku z korzystaniem z

Usług

15. **Przeglądarka internetowa** - dowolna aktualna przeglądarka internetowa, która wspiera **standardy: HTML5, CSS3, JavaScript** (ECMAScript 2018 lub nowszy), standardu szyfrowania **TLS 1.2 lub wyższego**, technologii **Responsive Web Design (RWD)**- zapewniając pełną funkcjonalność i czytelność na następujących urządzeniach; w tym najnowsza lub poprzednia główna wersja przeglądarek Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari.
16. **Regulamin** - niniejszy dokument, Regulamin Świadczenia Usług "Verifiko".

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i zakres korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Verifiko.
2. Usługi świadczone są wyłącznie dla podmiotów profesjonalnych w celach związanych z ich działalnością gospodarczą i zawodową.
3. Użytkownik akceptujący niniejszy Regulamin oraz Umowę Powierzenia w imieniu Klienta oświadcza, że posiada stosowne umocowanie do zaciągania zobowiązań w imieniu tego podmiotu.
4. Przetwarzanie danych z KRS odbywa się na podstawie Ustawy o Krajowym Rejestrze Sądowym, a danych osobowych na podstawie RODO.

§ 3. Rodzaj i zakres usług

1. Usługi Verifiko obejmują dla podanego przez Użytkownika NIP sprawdzanej spółki:
 - a. Weryfikację istnienia spółki: Potwierdzenie istnienia podmiotu w KRS..
 - b. Weryfikację reprezentantów: Porównanie zadeklarowanych przez Użytkownika danych osób fizycznych (imię, nazwisko, PESEL) z danymi w KRS.
 - c. Weryfikację zgodności reprezentacji: Analizę, czy rola podanych osób fizycznych jest zgodna ze sposobem reprezentacji spółki opisanym w KRS i danymi dostępnymi w KRS.
2. Weryfikacja może wykorzystywać zaawansowane przetwarzanie danych przez modele LLM (AI).
3. Wynikiem działania usług jest Raport zawierający informacje w zależności od wybranego wariantu weryfikacji :
 - a. status podmiotu (aktywny, w likwidacji, w upadłości),
 - b. status weryfikacji osób status (zgodna, niezgodna, zawieszona) wraz z danymi osobowymi zweryfikowanych osób
 - c. status weryfikacji reprezentacji (zgodna, niezgodna, warunkowa, błąd) wraz ze sposobem reprezentacji dla podmiotu do własnej oceny weryfikacji przez Użytkownika (lub Klienta)

oraz: wybrane dane spółki, lista reprezentantów ujawnione w KRS.

§ 4. Wymagania techniczne i dostęp

1. Dostęp do rejestracji oraz zarządzania kontem Użytkownika wymagana jest

- Przeglądarka internetowa.
2. Dostęp do usług realizowany jest poprzez:
 - a. API endpointy – dla integracji systemowych.
 - b. Formularze webowe – dla zapytań ręcznych, poprzez Przeglądarkę internetową.
 - c. Sandbox - poprzez Przeglądarkę internetową.
 3. Dostęp do usług jest zabezpieczony i ograniczony:
 - a. Dla API: kluczem API-key oraz białą listą adresów IP zdefiniowaną przez Użytkownika (lub Klienta).
 - b. Dla formularzy webowych i Sandbox: indywidualnym loginem i hasłem Użytkownika.
 4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do przerw technicznych niezbędnych do aktualizacji i konserwacji systemu. Usługi mogą być tymczasowo niedostępne z uwagi na niedostępność zależnych systemów w tym Ministerstwa Sprawiedliwości.

§ 5. Rejestracja i zawarcie umowy

1. W celu rozpoczęcia korzystania z Verifiko, Klient (Organizacja) za pośrednictwem Użytkownika dokonuje procedury rejestracji konta w systemie.
2. Procedura rejestracji i zawarcia umowy obejmuje następujące etapy:
 - a. **Etap 1 (Wniosek):** Wypełnienie formularza rejestracyjnego poprzez podanie adresu e-mail oraz hasła Użytkownika.
Usługodawca przesyła na podany adres e-mail wiadomość zawierającą link weryfikacyjny.
 - b. **Etap 2 (Weryfikacja wniosku i Dostarczenie wzorca umowy):** Użytkownik dokonuje weryfikacji adresu e-mail poprzez kliknięcie w przesłany link.
Fakt ten jest odnotowywany w systemie Verifiko jako potwierdzenie tożsamości Użytkownika. Usługodawca przesyła na adres e-mail Użytkownika aktualną treść Regulaminu oraz Polityki Prywatności w formacie PDF - jako trwałe nośnik.
 - c. **Etap 3 (Oświadczenia woli i zawarcie umowy):** Przy logowaniu do systemu Użytkownik zobowiązany jest do złożenia oświadczeń o zapoznaniu się z Regulaminem, jego akceptacji oraz potwierdzenia statusu podmiotu profesjonalnego poprzez zaznaczenie odpowiednich pól wyboru (checkbox).
3. **Umowa o świadczenie Usługi Verifiko drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą akceptacji przez Użytkownika oświadczeń, o których mowa w ust. 2 pkt c powyżej.** Z tą chwilą konto zyskuje status aktywnego, a Usługodawca rozpoczyna świadczenie Usługi.
4. Brak akceptacji Regulaminu na etapie logowania uniemożliwia zawarcie umowy i dostęp do funkcjonalności Verifiko. W takim przypadku dane podane podczas rejestracji mogą zostać usunięte z systemu zgodnie z zasadami retencji opisanymi w Polityce Prywatności.
5. Użytkownik ma w każdym czasie dostęp do treści Regulaminu za pośrednictwem panelu użytkownika lub strony głównej serwisu.

§ 6. Zasady przetwarzania danych

1. **Zakres:** Usługa Verifiko polega na przetwarzaniu danych pozyskanych z systemów zewnętrznych (KRS) oraz ich analizie z wykorzystaniem modeli językowych (AI).
2. **Dane źródłowe:** Dane z KRS są pobierane w czasie rzeczywistym, a Usługodawca nie ma wpływu na ich treść, poprawność ani kompletność w rejestrach źródłowych.
3. **Maskowanie Danych:** W wynikach weryfikacji (Raportach) przekazywanych Użytkownikowi, nie ujawnione wcześniej, zadeklarowane dane osobowe (imię, nazwisko, PESEL) są domyślnie zamaskowane. Klient może pobrać dane niezamaskowane i staje się ich administratorem. Uzasadnienie celu przetwarzania tych danych leży po stronie Klienta.
4. **Charakter pomocniczy:** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że weryfikacja automatyczna może być obarczona błędem. Verifiko udostępnia Użytkownikowi status oraz dane źródłowe, na podstawie których Użytkownik może samodzielnie zweryfikować reprezentację.
5. **Reklamacje:** Użytkownik stwierdzający błąd lub niepoprawny status powinien zgłosić ten fakt do Administratora.
6. **Zakaz automatyzacji decyzji:** Użytkownik zobowiązuje się respektować prawa osób fizycznych i nie opierać decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych (Raportach Verifiko), jeśli nie posiada do tego innej podstawy prawnej.

§ 7. Ograniczenia odpowiedzialności

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością zawodową.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. Szkody powstałe w wyniku przerw w dostępie do systemów zewnętrznych, w tym Ministerstwa Sprawiedliwości (KRS).
 - b. Decyzje biznesowe podjęte przez Klienta na podstawie Raportu.
 - c. Skutki wykorzystania przez Klienta Raportu jako jedynej podstawy do decyzji wywołujących skutki prawne (brak weryfikacji manualnej).
3. Całkowita odpowiedzialność finansowa Usługodawcy wobec Klienta z jakiegokolwiek tytułu (w tym za nienależyte wykonanie usługi) ograniczona jest do wysokości opłaty uiszczonej przez Klienta za Usługę w miesiącu wystąpienia szkody, do kwoty 500 PLN.
4. Usługodawca w żadnym wypadku nie odpowiada za utracone korzyści Klienta ani szkody pośrednie.
5. Ograniczenia odpowiedzialności, o których mowa powyżej, nie mają zastosowania do szkód wyrządzonych przez Usługodawcę z winy umyślnej.

§ 8. Rozwiązanie umowy

1. **Okres obowiązywania:** Umowa o świadczenie Usługi Verifiko zostaje zawarta na czas nieoznaczony z chwilą akceptacji Regulaminu przez Użytkownika.

2. **Wypowiedzenie przez Klienta:**
 - a. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie, bez podania przyczyny, ze skutkiem natychmiastowym (poprzez usunięcie konta w panelu Użytkownika) lub z zachowaniem okresu wypowiedzenia odpowiadającego Okresowi ważności Planu.
 - b. Oświadczenie o wypowiedzeniu może zostać złożone również drogą elektroniczną na adres: **kontakt@verifiko.pl**.
3. **Wypowiedzenie przez Usługodawcę:**
 - a. Usługodawca może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia z ważnych przyczyn, do których należą: planowane zakończenie świadczenia Usługi, istotna zmiana modelu biznesowego lub zmiana przepisów prawa wpływająca na świadczenie usług.
 - b. Usługodawca ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym i zablokować dostęp do Verifiko, jeśli Klient:
 - wykorzystuje Usługę niezgodnie z przeznaczeniem lub narusza zakaz opierania decyzji wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych,
 - udostępnia klucze API lub dane dostępne osobom nieuprawnionym,
 - podejmuje działania zagrażające bezpieczeństwu systemu informatycznego Verifiko.
4. **Skutki rozwiązania Umowy:**
 - a. Z chwilą rozwiązania Umowy konto Klienta traci status aktywnego, a dostęp do API oraz formularzy webowych zostaje zablokowany.
 - b. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za usługi faktycznie wyświadczone do dnia rozwiązania Umowy.
5. **Retencja danych:** Po rozwiązaniu Umowy dane Użytkownika oraz historia weryfikacji są przechowywane lub usuwane zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności oraz zgodnie z przepisami RODO.
6. **Zmiana Regulaminu:** Odrębny tryb wypowiedzenia Umowy przysługuje Klientowi w przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, zgodnie z procedurą opisaną w postanowieniach końcowych.

§ 9. Dane osobowe - ochrona i powierzenie przetwarzania

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Usługodawca, a administracja danymi odbywa się na zasadach określonych w dokumencie **Polityka prywatności serwisu Verifiko**.
2. Administratorem danych osobowych weryfikowanych podmiotów jest Usługodawca, a administrację danymi określa dokument **Ochrona Danych Osobowych**.
3. W przypadku, gdy w ramach korzystania z Usługi Klient powierza Usługodawcy dane osobowe osób trzecich, zasady przetwarzania tych danych określa dokument **Umowa Powierzenia** stanowiąca załącznik do Umowy.

§ 10. Opłaty i Plany

1. **Model Płatności:** Usługodawca świadczy Usługi w modelu przedpłaconym. Korzystanie z Planów płatnych wymaga każdorazowego dokonania zakupu przez Klienta. Usługodawca nie stosuje automatycznego odnawiania Planów. Płatności obsługuje dostawca płatności i są one inicjowane przez Użytkownika wyłączenie z aplikacji o ile Umowa nie stanowi inaczej.
2. **Plany:** Usługodawca świadczy Usługi w ramach pakietów subskrypcyjnych (zwanym dalej „Planami”), które różnią się zakresem funkcjonalności oraz limitami zapytań (dalej „Limit”) weryfikacji w okresie ważności planu.
3. **Domyślny plan bezpłatny:** domyślnie Usługodawca udostępnia Plan bezpłatny, przeznaczony do testowania Usługi lub podstawowego użytku, o parametrach każdorazowo określonych w Cenniku.
4. **Okres ważności Planu:** Każdy Plan jest aktywny **przez okres 30 dni** („Okres Ważności”) - od momentu zaksięgowania płatności dla Planów płatnych (lub od momentu zawarcia Umowy dla Planu bezpłatnego) **lub do wyczerpania Limitu** (w zależności co nastąpi wcześniej),
5. **Cennik:** Aktualne nazwy Planów, ich ceny, limity oraz szczegółowy zakres funkcjonalności publikowane są w Serwisie. Informacje te stanowią integralną część oferty Usługodawcy.
6. **Limity:**
 - a. W ramach każdego Planu, Klient otrzymuje określoną liczbę zapytań do wykorzystania w Okresie ważności .
 - b. Niewykorzystane zapytania wygasają z końcem Okresu ważności i nie przechodzą na kolejny miesiąc
7. **Zakup nowego Planu:** Klient może w dowolnym momencie zakupić (odnowić) Plan z Planów płatnych.
 - a. Zakup nowego Planu przed upływem ważności poprzedniego powoduje zastąpienie obecnego Planu nowym. Limit zapytań zostaje ustalony na poziomie nowego Planu, a Okres ważności liczy się od nowa (od dnia nowego zakupu).
 - b. W przypadku zakupu Planu w trakcie trwania innego, obecny niewykorzystany Limit zostanie dodany do nowego Limitu.
8. **Podatki i Faktury :** Ceny Planów płatnych publikowane w Usłudze są cenami netto, do których doliczony zostanie podatek VAT. Informacje o cenach są wiążące w momencie składania przez Klienta zamówienia na dany Plan. Klient otrzymuje fakturę VAT w formie elektronicznej po każdym dokonanym zakupie.

Reklamacje

1. Klient ma prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących niewłaściwego świadczenia Usług przez Usługodawcę lub przerw w działaniu Systemu Verifiko.
2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: **kontakt@verifiko.pl**.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. dane identyfikacyjne Użytkownika i Klienta (nazwa, NIP),

- b. opis problemu (np. numer weryfikacji, data wystąpienia błędu, zrzut ekranu),
 - c. wskazanie żądania Klienta.
- 4. Usługodawca rozpatrzy reklamację w terminie **14 dni roboczych** od dnia jej otrzymania. Odpowiedź zostanie przesłana na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie.
- 5. Reklamacje dotyczące błędów w danych pochodzących z systemów zewnętrznych (np. błędy w odpisie z KRS) lub wynikające z przerw technicznych po stronie Ministerstwa Sprawiedliwości będą rozpatrywane odmownie, zgodnie z zasadami odpowiedzialności określonymi w Regulaminie.
- 6. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do ponownego wykonania weryfikacji bez dodatkowych opłat lub zwrotu kosztów za sporną weryfikację, z uwzględnieniem limitów odpowiedzialności finansowej określonych w Regulaminie.

§ 12. Postanowienia końcowe

- 1. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi przed zawarciem umowy.
- 2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku:
 - a. Wprowadzenia istotnych zmian technologicznych lub organizacyjnych w świadczeniu Usługi Verifiko
 - b. Rozszerzenia funkcjonalności, unowocześnienia lub innej istotnej modyfikacji Usługi Verifiko (upgrade usługi)
- 3. Usługodawca poinformuje Klienta o planowanych zmianach Regulaminu, udostępniając jego nową treść drogą elektroniczną z wyprzedzeniem co najmniej 14 (czternastu) dni przed datą ich wejścia w życie. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o zmianie Regulaminu, jeśli nie akceptuje wprowadzonych zmian.
- 4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowania mają zapisy Umowy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.