

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU VERIFIKO

Data ostatniej aktualizacji: 2025-12-23

Szanujemy Twoją prywatność. Niniejsza Polityka Prywatności wyjaśnia, w jaki sposób zbieramy, wykorzystujemy i chronimy Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z serwisu internetowego oraz aplikacji dostępnych pod adresami **verifiko.pl** oraz **app.verifiko.pl** (dalej łącznie jako „Serwis”).

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest:

MAESTRIA Janusz Pastuszak
ul. Sienkiewicza 99/2, 50-348 Wrocław
NIP:9222192507 REGON: 932907974

(dalej: „Administrator” lub „My”).

2. W sprawach związanych z ochroną danych możesz skontaktować się z nami pod adresem e-mail: **ochrona-danych@verifiko.pl**.

II. JAKIE DANE PRZETWARZAMY I W JAKIM CELU?

Przetwarzamy dane w różnych celach, w zależności od tego, jak korzystasz z Serwisu.

1. Rejestracja konta i świadczenie Usług (B2B)

- **Cel:** Założenie konta użytkownika, realizacja umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (dostęp do API i panelu), obsługa techniczna, rozliczenia.
- **Dane:** adres e-mail, hasło (w formie zaszyfrowanej), nazwa firmy, NIP, historia logowań.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

2. Formularz kontaktowy / Kontakt e-mail

- **Cel:** Udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie wysłane na **kontakt@verifiko.pl**
- **Dane:** Adres e-mail, imię, nazwisko, telefon, treść wiadomości.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – obsługa korespondencji).

3. Wystawianie faktur i księgowość

- **Cel:** Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych.
- **Dane:** Dane firmy, NIP, dane adresowe.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).

4. Cele analityczne i bezpieczeństwo (Logi)

- **Cel:** Zapewnienie bezpieczeństwa usług, wykrywanie nadużyć, tworzenie statystyk.
- **Dane:** Adres IP, data i godzina logowania, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym.
- **Podstawa prawna:** Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

III. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom, z których usług korzystamy przy prowadzeniu Serwisu (tzw. procesorzy danych):

1. **Dostawca infrastruktury chmurowej:** Google Cloud (Google Ireland Limited) – w celu hostowania aplikacji i baz danych.
2. **Operatorzy płatności:** (PayU) – w celu procesowania płatności za usługi.
3. **Biuro rachunkowe:** CashDirector – w celu prowadzenia księgowości.
4. **Dostawcy narzędzi komunikacji:** (np. system do wysyłki e-maili transakcyjnych).

IV. TRANSFER DANYCH POZA EOG

Dane są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG).

W przypadku, gdyby wsparcie techniczne Google wymagało dostępu z państwa trzeciego (np. USA), transfer odbywa się na podstawie Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zapewniających odpowiedni poziom ochrony.

V. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane związane z **umową/kontem:** przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia roszczeń (zazwyczaj 3 lub 6 lat).
2. Dane **księgowe:** przez 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.
3. Dane z **logów serwera:** przez okres do 55 dni (chyba że są dowodem w postępowaniu o naruszenie bezpieczeństwa).

VI. TWOJE PRAWA

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

1. Prawo dostępu do danych.
2. Prawo do sprostowania danych.
3. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”).
4. Prawo do ograniczenia przetwarzania.
5. Prawo do przenoszenia danych.
6. Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych (gdy podstawą jest nasz uzasadniony interes).
7. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Aby skorzystać z tych praw, skontaktuj się z nami pod adresem: ochrona-danych@verifiko.pl.

VI. PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, telefonie).
2. Stosujemy dwa rodzaje cookies:
 - **Niezbędne (Techniczne):** Umożliwiają logowanie do konta, utrzymanie sesji użytkownika i zapewnienie bezpieczeństwa (np. ochrona przed atakami CSRF). Tych plików nie można wyłączyć w ramach Serwisu, gdyż są konieczne do jego działania.
 - **Analityczne:** (np. Google Analytics) – pomagają nam statystycznie zrozumieć, jak użytkownicy korzystają ze strony, abyśmy mogli ją ulepszać.
3. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące cookies w swojej przeglądarce internetowej.

VII. BEZPIECZEŃSTWO

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności:

1. Stosujemy szyfrowanie połączenia (SSL/TLS).
2. Hasła użytkowników są przechowywane w formie zahasowanej (nieodwracalnej).
3. Dostęp do bazy danych mają tylko upoważnione osoby.
4. Nie przetwarzamy danych wrażliwych.
5. Dane osobowe do weryfikacji są maskowane.

VIII. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności.

O wszelkich zmianach użytkownicy posiadający konto zostaną poinformowani drogą mailową lub poprzez komunikat w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.